

Inspectierapport

Klein maar dapper (KDV)

Rijnlaan 25

3207PE SPIJKENISSE

Registratienummer 981544356

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Nissewaard
Datum inspectie:	14-09-2015
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Veiligheid en gezondheid	4
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening.....	6
Gegevens toezicht.....	6
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek. Uitgevoerd in opdracht van de gemeente Nissewaard naar aanleiding van een ontvangen signaal van een ouder. Het incidenteel onderzoek heeft zich gericht op slechts enkele inspectie-items.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het uitgevoerde incidentele onderzoek. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het inspectierapport verder uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagverblijf

Kindercentrum Klein maar dapper betreft een peuterdagopvang en is gevestigd in een schoollokaal van de openbare basisschool de Piramide. Per dag is er één groep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar op de peuterdagopvang aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

09-03-2015 jaarlijks onderzoek; Geen overtredingen.

27-01-2014 jaarlijks onderzoek; Overtreding inspectiedomein Pedagogisch klimaat in verband met het ontbreken van VVE-certificaten van 2 beroepskrachten.

08-03-2013 jaarlijks onderzoek; Overtreding inspectiedomein Ouderrecht in verband met het niet toesturen aan de GGD van het klachtenjaarverslag.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden nadat de toezichthouder op 10 september 2015 een signaal heeft ontvangen van een ouder betreffende een incident dat op 7 september 2015 zou hebben plaatsgevonden op het kinderdagverblijf aan de Rijnlaan te Spijkenisse.

Uit het incidenteel onderzoek is gebleken dat de houder niet volgens de voorgeschreven werkwijze van de meldcode kindermishandeling heeft gehandeld en de daarin beschreven stappen niet heeft gevolgd.

Naar aanleiding van het gesprek met de toezichthouders op 14 september 2014 heeft de houder aangegeven bereid te zijn alsnog deze stappen te volgen. De houder zal in iedere geval contact opnemen met de ouder en overleg voeren met Schoolmaatschappelijk Werk.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het inspectiedomein Veiligheid en gezondheid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

Klein maar dapper maakt gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld naar het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De houder heeft de meldcode toegeschreven naar de eigen organisatie.

Op 7 september 2015 zou er op het kinderdagverblijf een incident hebben plaats gevonden waarbij er sprake was van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. De ouder van één van de betrokken kinderen heeft hiervan melding gemaakt bij de houder. In de dagen na het incident heeft de ouder meerdere malen contact gehad met de houder. Op 10 september 2015 heeft de ouder ook een signaal over het incident afgegeven bij de GGD. De ouder geeft aan zich zorgen te maken en heeft een gedragsverandering bij het kind waargenomen.

Uit het onderzoek van de toezichthouders is gebleken dat de weergave van de gebeurtenissen door de houder in grote lijnen overeenkomt met hetgeen de ouder heeft verteld. De houder heeft het incident met de beroepskrachten besproken en een terugkoppeling gegeven aan de ouder. De houder dacht dat het incident hiermee naar tevredenheid was afgehandeld.

De houder heeft aan de toezichthouders verklaard er niet aan te hebben gedacht om het stappenplan en de werkwijze van de meldcode te volgen. De houder heeft ook geen professional geraadpleegd om advies in te winnen.

Conclusie:

De houder heeft na de melding verzuimd het protocol 'grensoverschrijdend gedrag', onderdeel van de meldcode kindermishandeling, te raadplegen.

De meldcode is gericht op én bedoeld voor de te volgen werkwijze bij grensoverschrijdend gedrag.

Naar aanleiding van het gesprek met de toezichthouders heeft de houder aangegeven bereid te zijn alsnog deze stappen te volgen. De houder zal in iedere geval contact opnemen met de ouder en overleg voeren met Schoolmaatschappelijk Werk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 10 september 2015 en persoonlijk op 14 september 2015)
- Interview anderen (ouder, telefonisch op 8, 10, 14 en 15 september 2015)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meldcode kindermishandeling
De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Klein maar dapper
Website	: http://www.kleinmaardapper-spijkenisse.nl
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja

Gegevens houder

Naam houder	: Klein maar Dapper
Adres houder	: Noorderhavenkade 71b
Postcode en plaats	: 3039RJ ROTTERDAM
Website	: www.kleinmaardapper-spijkenisse.nl
KvK nummer	: 53039068

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: Fethiye Can A.J. van der Pijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nissewaard
Adres	: Postbus 25
Postcode en plaats	: 3200AA Spijkenisse

Planning

Datum inspectie	: 14-09-2015
Opstellen concept inspectierapport	: 24-09-2015
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-10-2015
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-10-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-10-2015
Openbaar maken inspectierapport	: 05-10-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 5 oktober 2015 heeft telefonisch hoor en wederhoor plaatsgevonden. De houder heeft aangegeven in te stemmen met het opgestelde inspectierapport. De houder geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.